

Die Komplettlösung
für Vertrauen im E-Commerce

Mit Sicherheit mehr Umsatz



Inhaltsverzeichnis

Warum Vertrauen so wichtig ist	3
Warum Trusted Shops?	4
Die Trusted Shops Leistungen im Überblick	7
Gütesiegel und Käuferschutz	7
Echte Kundenbewertungen	7
Trustbadge® Plattform	8
Bewertungen sammeln per E-Mail, Web und mobil	10
Bewertungen sammeln mit dem Review Collector	11
Bewertungen managen	12
Bewertungen anzeigen mit dem Bewertungsprofil	13
Bewertungen anzeigen mit dem Review Sticker	14
Bewertungen anzeigen auf Google	15
Bewertungen anzeigen auf Facebook	16
Die Trusted Shops Produktbewertungen	17
Product Review Sticker	18
Sterne in Product Listing Ads	19
Trusted Shops Analytics	20
Trusted Shops Integrationen	22
Trusted Shops Mobile Integration	23
Rechtliche Experten-Services	24
Mehr als 25.000 zufriedene Kunden in Europa	27

Warum Vertrauen so wichtig ist

Ohne Vertrauen werden nur wenige Besucher zu Einkäufern und damit leidet die Konversionsrate. Das ist teuer, da Sie einerseits nicht den möglichen Umsatz erreichen und andererseits auch noch viel für die Vermarktung durch AdWords oder Preisvergleichsseiten zahlen, ohne das Maximum an Konversion aus Ihrem Shop herauszuholen.

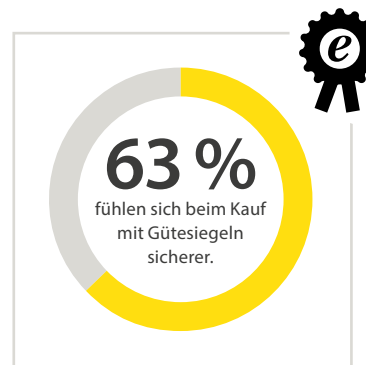
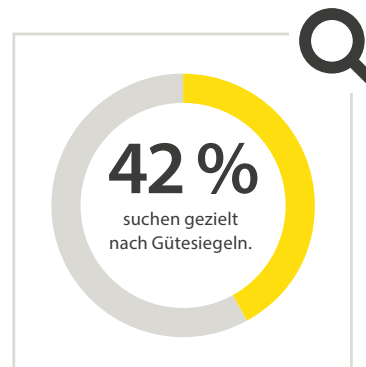
Doch was hilft beim Vertrauensaufbau wirklich?

Das Marktforschungsinstitut elaboratum hat 2015 dazu eine repräsentative Umfrage durchgeführt und das Einkaufsverhalten von Online-Shoppern genau untersucht.

Ergebnis: Ein Großteil der Kunden sucht heutzutage vor einem Kauf im Internet gezielt nach Gütesiegeln und Kundenbewertungen, da diese das Gefühl von Sicherheit und Vertrauen zum Online-Shop am meisten stärken.

Shopsiegel spielen im gesamten Kundenkaufprozess eine Rolle. Besonders große Bedeutung haben sie beim Kaufabschluss, wenn es also um die Zahlung und den Check-out geht. Bei mobilen Shops sind Gütesiegel laut der Studie sogar noch wichtiger.

Insbesondere die Verbindung aus bekanntem Gütesiegel und echten Kundenbewertungen ist ein großer Mehrwert: Trusted Shops bietet alle vertrauensrelevanten Leistungen aus einer Hand, sehr gute Konditionen für Händler und die optimal abgestimmte Darstellung im Shop.

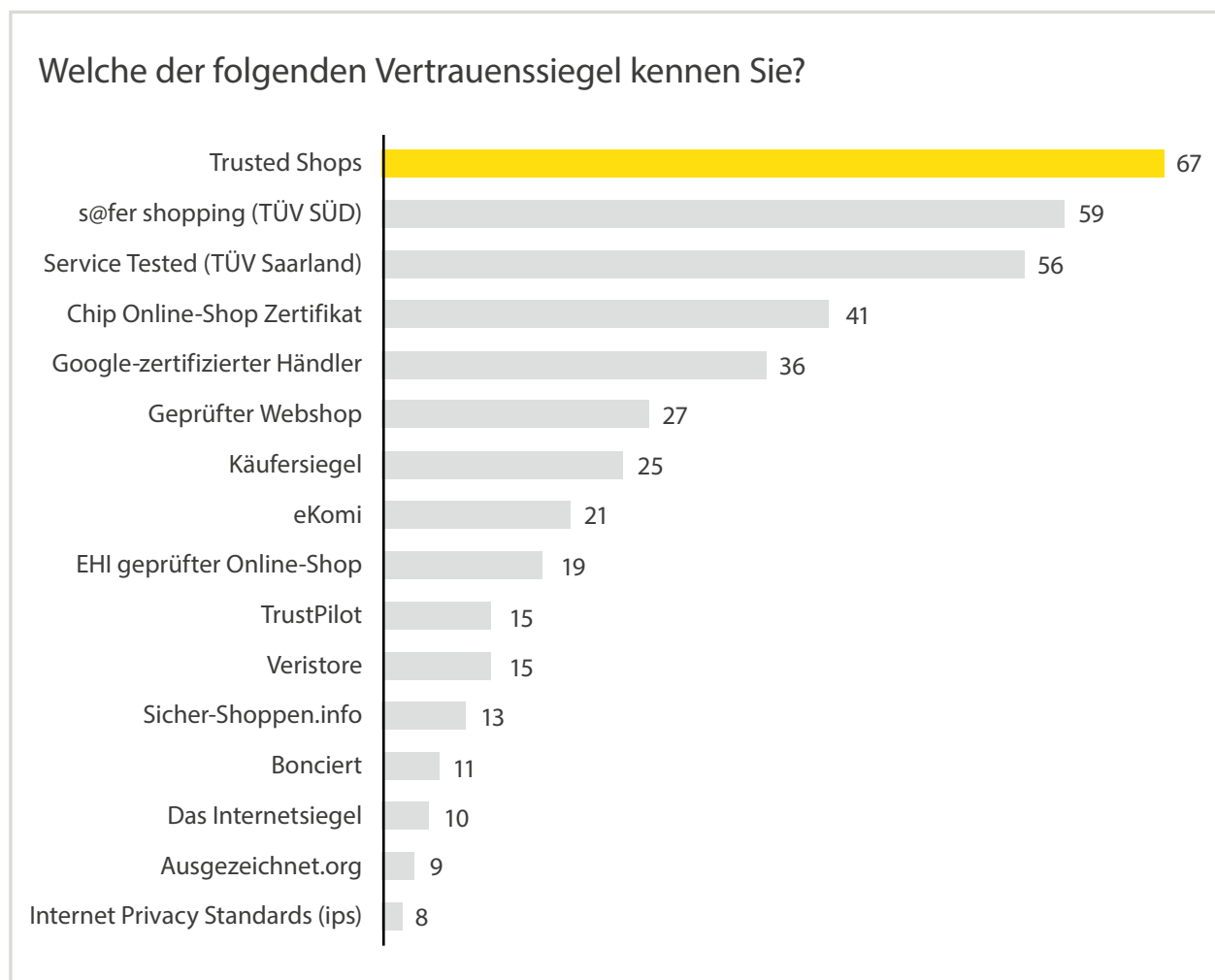


Quelle: Shopsiegel Monitor 2015, elaboratum, Details unter www.shopsiegel-studie.de

Warum Trusted Shops?

Trusted Shops ist seit über 15 Jahren die bekannteste europäische Vertrauensmarke im Bereich E-Commerce mit einer einmaligen Kombination aus Gütesiegel mit Käuferschutz, Bewertungssystem und Abmahnschutz. Anhand von strengen Einzelkriterien wie Preistransparenz, Kundenservice und Datenschutz überprüft

Trusted Shops seine Mitglieder und vergibt sein begehrtes Gütesiegel. Mit dem Käuferschutz, den jeder zertifizierte Online-Shop bietet, sind Verbraucher – etwa bei Nichtlieferung von Waren – abgesichert.



Quelle: Angaben in Prozent, Shopsiegel Monitor 2015, elaboratum, Details unter www.shopsiegel-studie.de

Darüber hinaus sorgt das Kundenbewertungssystem für nachhaltiges Vertrauen bei Händlern und bei Käufern. Trusted Shops stellt die Unabhängigkeit und Echtheit der Bewertungen über eine mehrstufige Überprüfung sicher.

Und die Abmahnschutzpakete sowie die rechtliche Beratung schützen Online-Händler vor teuren Abmahnungen aufgrund fehlerhafter Rechtstexte.



In unserer großen Shopsiegel-Studie verfügte Trusted Shops über die höchste Bekanntheit und ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis.

Joachim Stalph, Senior Consultant, elaboratum



Für Un



Zertifikat für ao.de

No. X58C18DC9BC2C2CDD7DAE2BF035B5C610 **gültig**

- ✓ **Zertifizierter Shop**
Dieser Shop erfüllt die [Trusted Shops Qualitätskriterien](#).
- ✓ **Geld-zurück-Garantie**
Abgesichert für 30 Tage durch die [Trusted Shops Garantie \(Details\)](#).
- ✓ **Kundenservice**
Bei Fragen kontaktieren Sie diesen [Shop](#) oder bei Bedarf [Trusted Shops](#).

Zertifiziert seit 22.05.2015
 Gültig bis 21.05.2017
 Bestätigt von

Jean-Marc Noël

Jean-Marc Noël
Geschäftsführer Trusted Shops GmbH

ao.de: 8.819 Bewertungen

★★★★★
SEHR GUT
 4.88/5.00

Bewertungskategorien

Lieferung	★★★★★	4.91
Ware	★★★★★	4.86
Kundenservice	★★★★★	4.86
Gesamtbewertung	★★★★★	4.88

Die Note berechnet sich aus den 8.888 Trusted Shops Bewertungen der letzten 12 Monate. Seit Anmeldung wurden insgesamt 8.819 Bewertungen gesammelt.

Erfahrungen mit ao.de

Alle 8.688	Sehr gut 7.970	Gut 624	Befriedigend 46	Ausreichend 23	Mangelhaft 25
----------------------	-------------------	------------	--------------------	-------------------	------------------



Gabriele G., Möttingen
Perfekt, vorbehaltlos zu empfehlen.

05.05.2016

★★★★★ SEHR GUT



Super Service
Freundliche Mitarbeiter
Pünktlich

05.05.2016



ao.de



Zum Shop

ao.de wurde am 22.05.2015 von erfolgreich zertifiziert.

Kategorien

Haushaltswaren & Haushaltsgerät

Anbieter

AO Deutschland Ltd
Burgstraße 13
50189 Heppendorf
Deutschland

Handelsregister

Amtsgericht Köln HRB 81885

Vertretungsberechtigter

Kevin Charles Monk

Warum können Sie in diesem Shop einkaufen?



Die Trusted Shops Leistungen im Überblick

Gütesiegel und Käuferschutz

Shops, die mit dem Gütesiegel ausgezeichnet sind, werden kontinuierlich auf die Einhaltung der Trusted Shops Qualitätskriterien geprüft. Zu diesen Kriterien gehören bspw. der verantwortungsvolle Umgang mit Kundendaten, eine transparente Kommunikation und ein verlässlicher Kundenservice. So machen Online-Shopper immer wieder positive Erfahrungen in Shops mit dem Trusted Shops Gütesiegel und wissen, dass sie sich auf dieses Siegel verlassen können.

Zusätzlich kann der Kunde bei allen Shops, die das Gütesiegel tragen, den Käuferschutz abschließen. Für ein rundum entspanntes und sicheres Einkaufserlebnis. Der Käuferschutz beinhaltet einen Supportservice, den Ihre Kunden im Garantiefall nutzen können. Mit unserem Online-System für Garantienmanagement lassen sich die abgeschlossenen Garantien übersichtlich verwalten.



Echte Kundenbewertungen

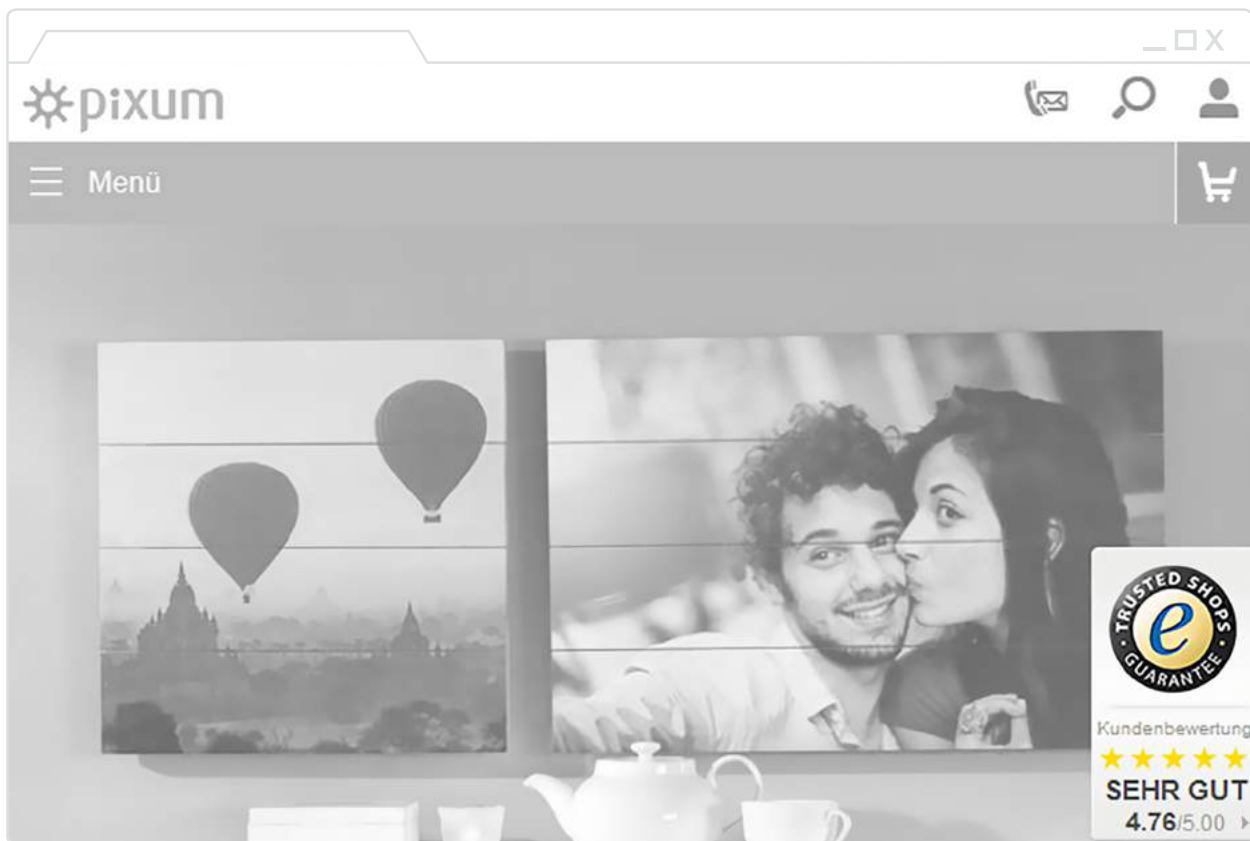
Nur echte Bewertungen sorgen für echtes Vertrauen. Mit dem Einsatz des Trusted Shops Bewertungssystems können Sie sicher sein, dass nur Kunden eine Bewertung abgeben können, die tatsächlich bei Ihnen eingekauft haben. Um das sicherzustellen und gefälschten Bewertungen vorzubeugen, setzen wir zusätzlich auf einen ausgewogenen Mix aus manuellen und automatischen Prüfungen. Auffälligkeiten werden von erprobten Filtern entdeckt und zur manuellen Prüfung an unser Experten-Team, den Review Service, weitergeleitet.

Selbstverständlich haben auch Sie die Möglichkeit, Bewertungen zu melden. Unser Review Service wird Sie mit jahrelanger Erfahrung und rechtlichem Hintergrundwissen unterstützen.

Trustbadge® Plattform

Das Trustbadge ist wie eine Visitenkarte, die eines der wichtigsten Argumente für Ihren Shop immer im Blickfeld Ihrer Kunden hält: Ihre Vertrauenswürdigkeit. Die Einbindung des Trustbadge ist in wenigen Schritten erledigt – Sie können entscheiden, welche Elemente Sie in Ihrem Trustbadge anzeigen möchten und wo Sie es auf Ihrer Website platzieren. Binden Sie einfach das Trustbadge auf Ihrer Website ein und zeigen Sie

jedem Besucher Ihre Bewertungen, ganz gleich an welcher Stelle in Ihrem Shop er sich gerade befindet. Das Trustbadge ist responsive, individuell an Ihr Design anpassbar und sammelt automatisch Bewertungen. Blitzschnell eingebaut, nachhaltig wirksam: Das Trustbadge vereint auf einen Blick alle Vorteile Ihrer Trusted Shops Mitgliedschaft.



Copy-Paste-Code



Responsive



Konfigurierbar



7 Sprachen



Hochperformantes
CDN (Akamai)

Mit einem Klick auf das Trustbadge sieht der Kunde Ihr Zertifikat sowie Ihre Bewertungen, ohne den Shop zu verlassen. So gibt es an der Echtheit des Siegels oder der Sterne keinen Zweifel. Aber das Trustbadge kann noch viel mehr: Nach Abschluss eines Kaufs bietet

es Ihren Kunden den Trusted Shops Käuferschutz an und bittet automatisch um eine Bewertung. Sie sehen, alle Vertrauenselemente befinden sich an einer Stelle. Die Kunden müssen Ihre Seite also nicht ein einziges Mal verlassen.

The screenshot shows a web browser window with the Trusted Shops badge prominently displayed. The badge includes the following information:

- Geprüfter Shop:** Dieser Shop erfüllt die Trusted Shops Qualitätskriterien!
- Käuferschutz bis 2.500 EUR:** Abgesichert für 30 Tage durch Geld-zurück-Garantie!
- Kundenservice:** Bei Fragen kontaktieren Sie diesen Shop – bei Bedarf Trusted Shops!
- TRUSTED SHOPS Kundenbewertung:** 5 stars, **SEHR GUT**, 4.76/5.00
- Stand:** 15.04.16, **930 Bewert.**

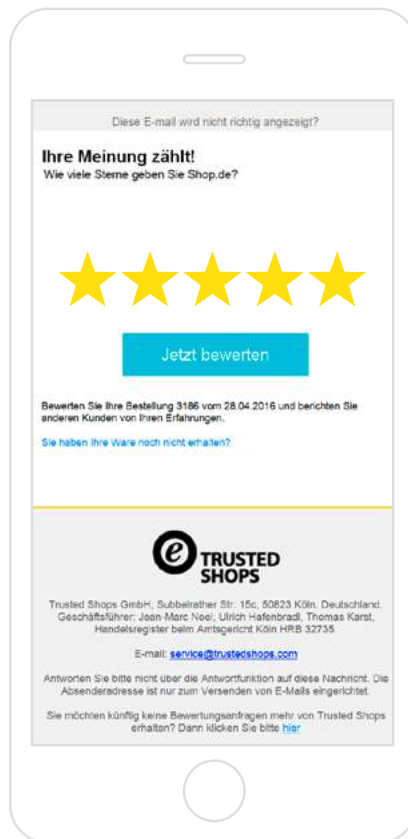
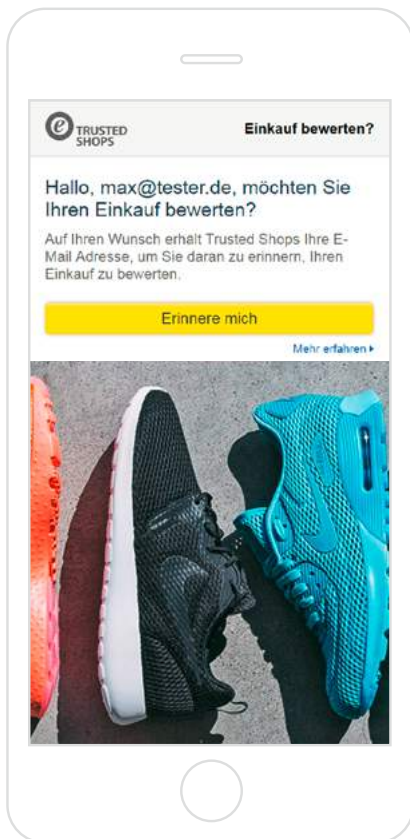
The main website content below the badge features a hot air balloon image and the text:

IHR BILD AUF HOLZ
Setzen Sie Ihr Lieblingsbild auf echtem Kiefernholz in Szene.

Bewertungen sammeln per E-Mail, Web und mobil

Die Trusted Shops Kundenbewertungen sind eine effektive Komplettlösung für einfaches Sammeln und Verwalten echter Bewertungen – natürlich nicht nur am Desktop, sondern auch mobil. Neben dem automatisierten Sammeln mit dem Trustbadge haben Sie

die Möglichkeit, Bewertungsanfragen individuell über E-Mails aus Ihrem System zu verschicken. Sie integrieren den „Jetzt bewerten“- oder „Später bewerten“- Button in Ihr E-Mail-Template und sammeln so auf eigene Faust viele neue Bewertungen.



Bewertungen sammeln mit dem Review Collector

Der Trusted Shops Review Collector ist ein webbasiertes Tool, mit dem Sie schnell und einfach Ihre Bestandskunden um die Abgabe einer Kundenbewertung bitten: Laden Sie Ihre Kundenliste ganz einfach als Excel-Datei hoch, wählen Sie eines von drei konversionsoptimierten Templates aus, klicken Sie auf „Senden“ und schon erhalten Sie die ersten Kundenbewertungen. Das richtige Werkzeug für den Kickstart.

Um regelmäßig und ohne manuellen Aufwand Bewertungen mit dem Review Collector zu sammeln, können Sie die Daten auch via Schnittstelle (API) direkt aus Ihrem Customer Relationship Management (CRM) übermitteln. So bestimmen Sie den genauen Zeitpunkt, wann die Bewertungsaufforderung an Ihre Kunden verschickt werden soll, z. B. einen Tag nach der Lieferung Ihrer Bestellung.

The screenshot shows the 'Bewertungen' (Reviews) section of the Trusted Shops interface. The page has a yellow header with the title 'Bewertungen' and 'Trusted Shops DemoShop'. Below the header, there are navigation tabs: 'Händlerbewertungen', 'Produktbewertungen', 'Konfiguration', 'Review Collector', and 'Gesamtnote'. The 'Review Collector' tab is active.

The main content area is titled 'Aktuelle Übersicht für Trusted Shops DemoShop'. It contains two numbered steps:

- 1 Für diesen Online-Shop verschicken Sie Bewertungsanfragen:** Trusted Shops DemoShop
- 2 Erstellen Sie eine Empfängerliste**

Step 2 includes an 'Upload' button and a file list showing 'sample.xlsx' with a 'Done' status and an 'Entfernen' button. To the right, it says 'Sie können noch **994** Anfragen verschicken'.

Below the upload area is a table for 'Empfänger prüfen' (Check recipients) with the following data:

E-Mail-Adresse	Bestell-Nr.	Vorname(optional)	Nachname(optional)
test@sample.de	123456.0	John	Doe
test@sample.co.uk	123456.0	John	Doe
test@sample.fr	123456.0	John	Doe
test@sample.es	123456.0	John	Doe
test@sample.pt	123456.0	John	Doe
test@sample.it	123456.0	John	Doe
test@sample.nl	123456.0	John	Doe

Below the table is a 'Liste leeren' button with a close icon. To the right of the table, there is a note: 'Laden Sie die Empfänger-Daten in einer Excel-Datei oder einer kommagetrennten CSV-Datei im UTF-8-Format hoch. Beachten Sie die richtige Reihenfolge der Bestelldaten. Um das Muster der CSV- oder Excel-Daten herunterzuladen, führen Sie auf den nachfolgenden Links einen Rechtsklick aus und wählen Sie im Dialogfenster die Option „Link speichern unter“ aus.'

Bewertungen managen

Bewertungen managen und dabei exzellenten Service zeigen ist mit Trusted Shops ganz einfach. Sie möchten über neue Bewertungen auf dem Laufenden gehalten werden?

Sehr gut, dann schicken wir Ihnen eine E-Mail-Benachrichtigung über neue Bewertungen und eine Notification in der Trusted Shops App auf Ihr Smartphone!

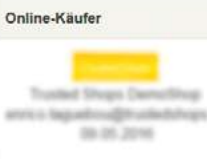


Bewertungen

Händlerbewertungen | Produktbewertungen | Konfiguration | Review Collector | Gesamtnote

Zurück zur Startseite

Bewertungsdetails

Online-Käufer	Status	Bewertung	Details	Kommentar
 Trusted Shops Bewertung www.trustedshops.com/de/08-03-2016	Bewertung mit Referenz 302000064 Veröffentlicht Bewertung melden	★★★★★ 4.67 von 5.00	Lieferung: 5/5 Ware: 5/5 Kundenservice: 4/5	Online-Käufer: <i>Ja sehr zufrieden</i> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">Wir freuen uns sehr, dass Sie mit Ihrem Einkauf zufrieden sind und hoffen, Sie bald wieder in unserem Shop begrüßen zu dürfen.</div> <p>Die Länge des Kommentares darf 400 Zeichen nicht überschreiten. Kommentar speichern Abbrechen</p>



Wenn Sie öffentlich auf eine Bewertung reagieren, demonstrieren Sie Ihren guten Kundenservice. Sei es, um sich für ein Lob zu bedanken oder um bei einer Kritik Ihre Sicht der Dinge sachlich darzulegen: Mit Hilfe einer Schnittstelle (API) haben Sie die Möglichkeit, die Kommentare über Ihr eigenes CRM zu managen und ganz individuell auszuwerten.

Bewertungen anzeigen mit dem Bewertungsprofil

Alle Bewertungen für Ihre Seite finden sich in Ihrem öffentlichen Bewertungsprofil. Das ist nicht nur nützlich, weil das Bewertungsprofil bei Suchen nach Ihrer Marke oder URL gut gefunden wird (SEO), sondern auch schön anzusehen, weil es dank Responsive Design auf jeder Bildschirmgröße perfekt angezeigt wird.

Wenn Sie Kundenbewertungen bei mehreren Anbietern erhalten oder weitere zertifizierte Shops besitzen, verknüpfen Sie Ihre externen Bewertungsprofile mit Ihrem Trusted Shops Profil. So sehen Verbraucher direkt, dass Sie weitere Shops besitzen und wo diese überall bewertet wurden.

Zertifikat für mediamarkt.de
No. XE50885BCC73A48D1E290F0459CA39921 **gültig**

- ✓ **Zertifizierter Shop**
Dieser Shop erfüllt die [Trusted Shops Qualitätskriterien](#).
- ✓ **Geld-zurück-Garantie**
Abgesichert für 30 Tage durch die [Trusted Shops Garantie \(Details\)](#).
- ✓ **Kundenservice**
Bei Fragen kontaktieren Sie diesen Shop oder bei Bedarf [Trusted Shops](#).

Zertifiziert seit 16.09.2014
Gültig bis 15.10.2016
Bestätigt von *Jean-Marc Noël*
Jean-Marc Noël
Geschäftsführer Trusted Shops GmbH

mediamarkt.de: 47.800 Bewertungen
★★★★★
SEHR GUT
4.69/5.00

Bewertungskategorien

Lieferung	★★★★★	4.68
Ware	★★★★★	4.78
Kundenservice	★★★★★	4.61

Gesamtbewertung ★★★★★ **4.69**
Die Note berechnet sich aus den 36.341 Trusted Shops Bewertungen der letzten 12 Monate. Seit Anmeldung wurden insgesamt 47.800 Bewertungen gesammelt.

Erfahrungen mit mediamarkt.de

Alle	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
36.341	29.295	4.829	931	455	831

Alles TOP 10.05.2016
★★★★★ SEHR GUT

Warum können Sie in diesem Shop sicher einkaufen?

Empfehlen Sie diesen Shop

Teilen 34
Twitter
G+ 3

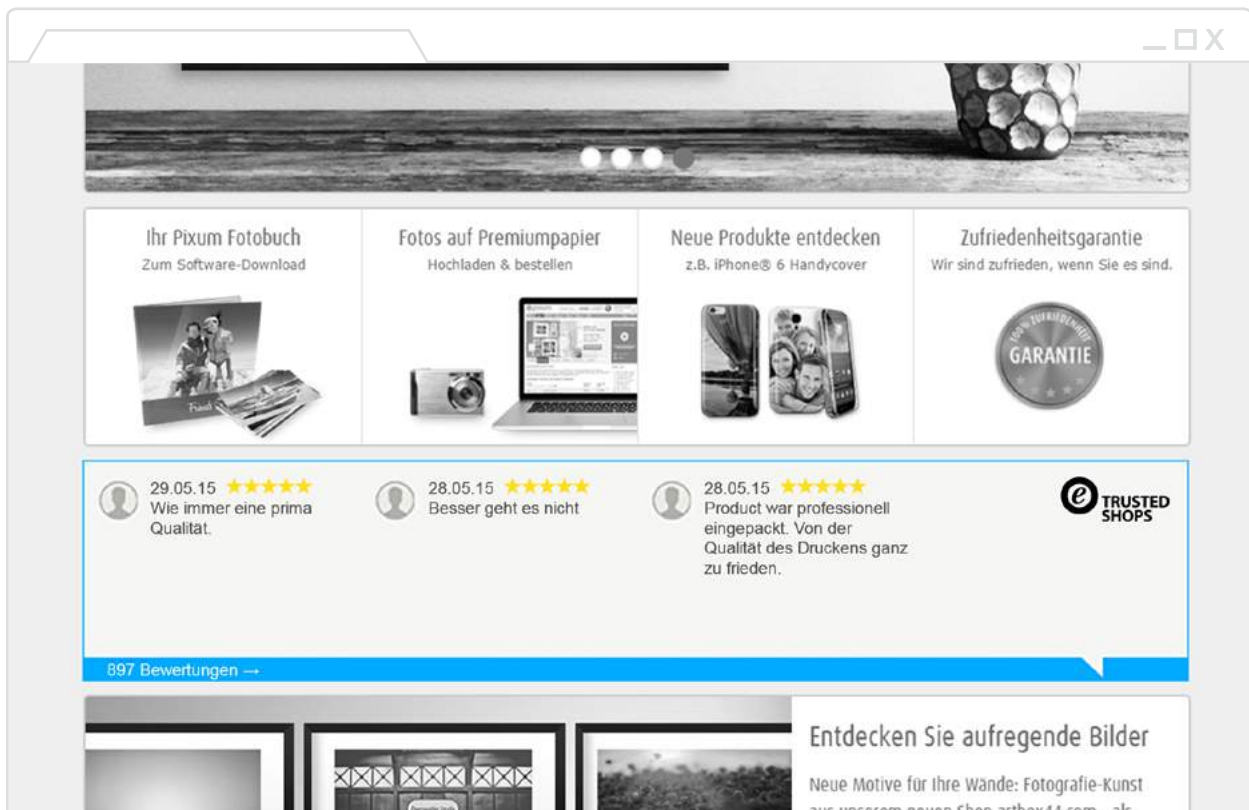


Zufriedene Kunden lieben es, ihre guten Shopping-Erfahrungen mit Familie und Freunden zu teilen. Machen Sie es ihnen leicht: mit unseren Share-Buttons für Facebook, Twitter und Google+ – komplett integriert in den Bewertungsprozess, den jedes Jahr mehr als fünf Millionen Verbraucher passieren.

Bewertungen anzeigen mit dem Review Sticker

Mit dem Review Sticker integrieren Sie nicht nur Ihre positiven Bewertungen als Testimonials in Ihrem Shop, sondern Sie zeichnen Ihren Shop auch direkt mit den beliebten Rich Snippets-Sternen aus – ganz ohne komplizierte Einbindung.

Der Review Sticker ist dabei so individuell wie Ihre Website. Wählen Sie Farbe, Form und Bewertungsanzahl aus und veröffentlichen Sie Ihre positiven Kundenbewertungen direkt auf Ihrer Seite – Google liebt bekanntlich User-Generated Content.

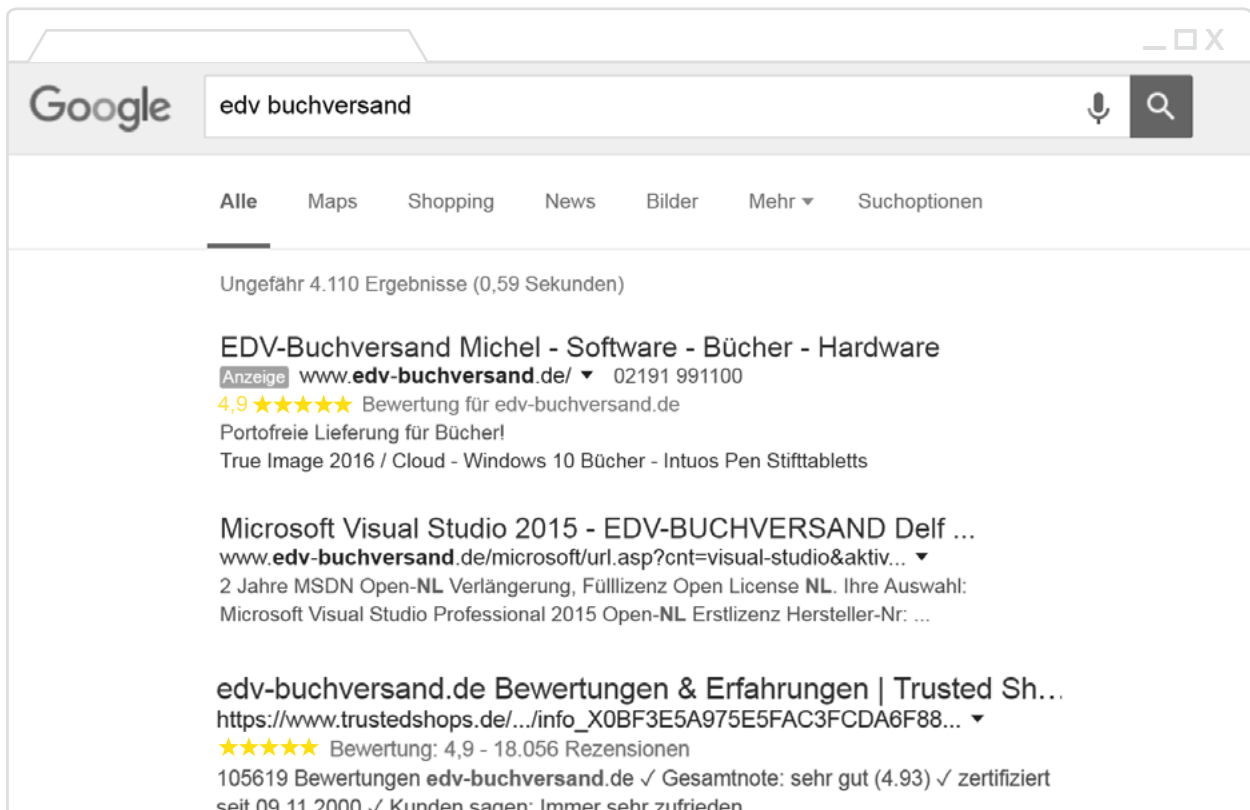


Sie müssen lediglich den Review Sticker über einen JavaScript-Code einbinden und schon profitieren Sie von dem Content, den Ihre Kunden für Ihre Website generieren.

Bewertungen anzeigen auf Google

Um die richtigen Produkte zu finden, spielt Google für Verbraucher eine entscheidende Rolle. Trusted Shops ist ausgewählter Partner von Google für sichere Bewertungen und kann so regelmäßig über eine direkte Schnittstelle die gesammelten Bewertungen an Google übermitteln. Die Bewertungen erscheinen bei Google Shopping und Google AdWords.

Nutzen Sie Google AdWords, führt die Anzeige der Sterne zu einer höheren Klickrate. Das wertet Google positiv und erhöht Ihren Qualitätsfaktor. So verbessern Sie das Ranking Ihrer Anzeige und reduzieren gleichzeitig die Klickkosten. Mit den Sternen machen Sie Ihre Anzeige nicht nur sichtbar, sondern Sie optimieren auch Ihre Budget-Nutzung bei Google AdWords.



The screenshot shows a Google search interface with the query 'edv buchversand'. The search results include three main entries:

- EDV-Buchversand Michel - Software - Bücher - Hardware**
Anzeige www.edv-buchversand.de/ 02191 991100
4,9 ★★★★★ Bewertung für edv-buchversand.de
Portofreie Lieferung für Bücher!
True Image 2016 / Cloud - Windows 10 Bücher - Intuos Pen Stifttablets
- Microsoft Visual Studio 2015 - EDV-BUCHVERSAND Delf ...**
www.edv-buchversand.de/microsoft/url.asp?cnt=visual-studio&aktiv...
2 Jahre MSDN Open-NL Verlängerung, Fülllizenz Open License NL. Ihre Auswahl:
Microsoft Visual Studio Professional 2015 Open-NL Erstlizenz Hersteller-Nr: ...
- edv-buchversand.de Bewertungen & Erfahrungen | Trusted Sh...**
https://www.trustedshops.de/.../info_X0BF3E5A975E5FAC3FCDA6F88...
★★★★★ Bewertung: 4,9 - 18.056 Rezensionen
105619 Bewertungen [edv-buchversand.de](http://www.edv-buchversand.de) ✓ Gesamtnote: sehr gut (4.93) ✓ zertifiziert
seit 09.11.2000 ✓ Kunden sagen: Immer sehr zufrieden.

Bewertungen anzeigen auf Facebook

Daumen hoch für mehr Vertrauen: Integrieren Sie Ihr Bewertungsprofil jetzt in Ihre Facebook-Seite,

um Ihre Vertrauenswürdigkeit auch hier stets aktuell zu zeigen.

The screenshot shows a Facebook page for 'baby-walz'. The page header includes the Facebook logo, the name 'baby-walz', a search bar, and the Trusted Shops logo. Below the header is a large image of a smiling woman sitting with a young child. To the left of the image is the baby-walz logo, and to the right is the text 'baby-walz Shopping & Einzelhandel'. Below the image are buttons for 'Jetzt einkaufen', 'Gefällt mir', and 'Nachricht senden'. Below the image are tabs for 'Chronik', 'Info', 'Friend Share App', 'Trusted Shop Bewertungen', and 'Mehr'. Below the tabs is a 'Trusted Shops' certification card for 'baby-walz.de'. The card includes the Trusted Shops logo, the shop name, a certification number, and a 'gültig' status. It lists three criteria: 'Zertifizierter Shop' (certified since 04.07.2013, valid until 03.07.2017), 'Geld-zurück-Garantie' (30-day guarantee), and 'Kundenservice' (customer service contact info). The card is signed by Jean-Marc Noël, Geschäftsführer Trusted Shops GmbH. To the right of the certification card is a 'Zum Bewertungsprofil' button. Below the certification card is a review section for 'baby-walz.de' with 69.001 ratings and a 5-star rating. The review text states that the shop was certified on 04.07.2013 and provides information about the shop's products and services.

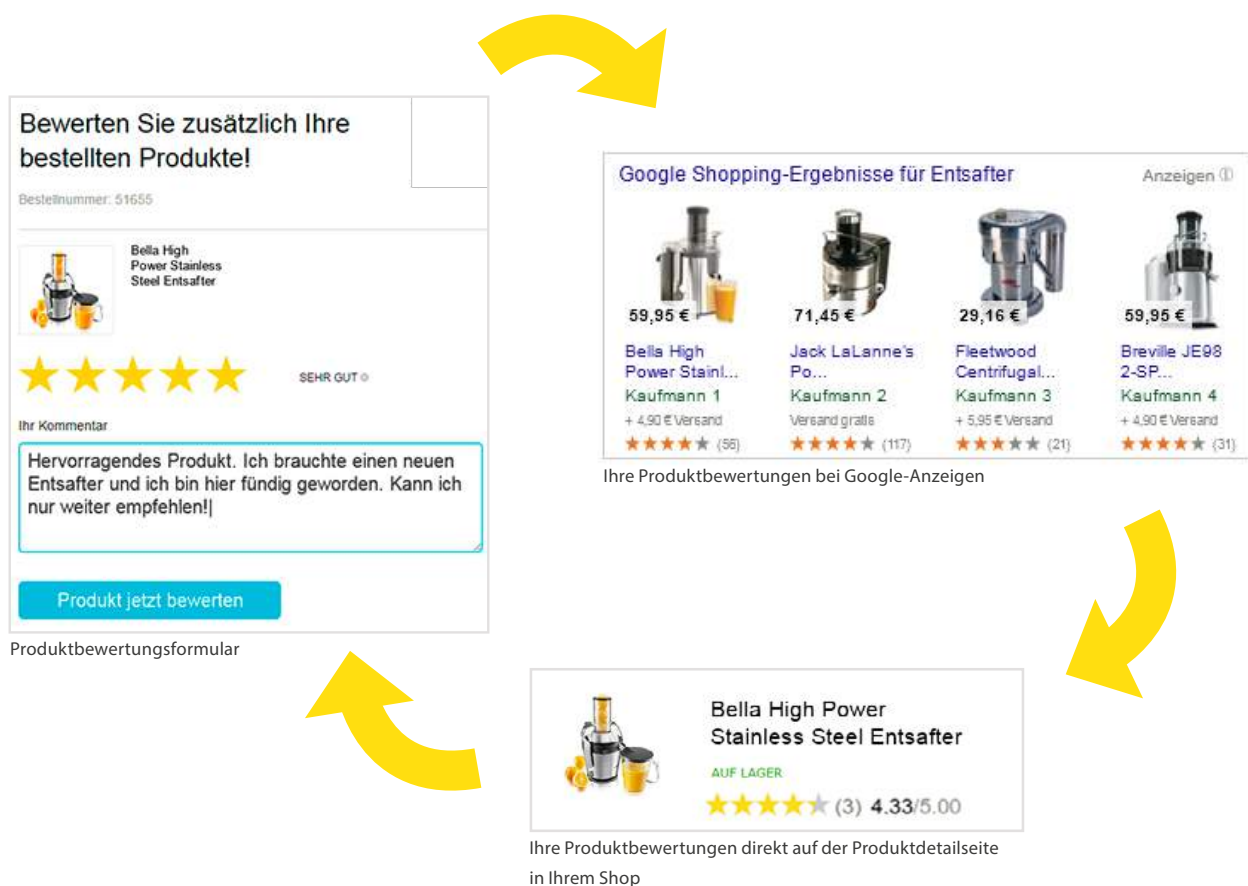
Die Trusted Shops Produktbewertungen

Sammeln Sie Shop- und Produktbewertungen für Ihre Website. Zeigen Sie Ihre Produktbewertungen sowohl im Shop als auch in Ihren Google-Anzeigen. Dadurch erhöhen Sie das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihren Shop und helfen ihnen bei der Kaufentscheidung.

Mit dem Trustbadge sammeln Sie Produktbewertungen ganz automatisch. Das Einholen von Bewertungen für Ihre Produkte fügt sich harmonisch in den bestehenden Bewertungsprozess ein.

Zunächst gibt Ihr Kunde über das Bewertungsformular seine Shop-Bewertung mit Kommentar und Sternen ab. Dann gelangt er auf die Bestätigungsseite, wo er zusätzlich seine gekauften Produkte bewerten kann.

Integrieren Sie Ihre Produktbewertungen direkt auf den Produktdetailseiten im Shop und helfen Sie aktiv dabei, dass Ihre Kunden sich für Ihre Produkte entscheiden.



Product Review Sticker

Der Product Review Sticker ist ebenfalls sehr einfach zu integrieren, komplett individualisierbar und mobil-optimiert (responsive).

Zusätzlich liefern wir sogar die beliebten Rich Snippets-Sterne für die organischen Google-Suchergebnisse mit und helfen Ihnen, Ihr SEO-Ranking zu verbessern. Sie haben außerdem die Möglichkeit, Bewertungen für ein Produkt, das es in verschiedenen Varianten wie z. B. Farbe oder Größe gibt, gesammelt anzuzeigen.

So fassen Sie die Bewertungen für Artikel in verschiedenen Ausführungen an einer Stelle zusammen.

Nicht nur der Product Review Sticker zeigt Bewertungssterne. Sie können für jeden Artikel die Sterne der Gesamtbewertung auch separat von den Kundenkommentaren auf der Produktdetailseite anzeigen. Individuell gestaltet und an prominenter Stelle platziert, verschaffen die Bewertungssterne Ihren Kunden auf den ersten Blick einen Eindruck von der Benotung des Produkts.

The screenshot shows a product page for a red and yellow push-sweeper. The header includes the Contorion logo and navigation links. The product title is 'Wolf-Garten Streuwagen Perfekt WE 430'. Below the title, there are technical specifications: Artikel-Nr.: 182656, Hersteller-Nr.: 5450000, and Hersteller: Wolf-Garten. A price tag shows 58,80 € (inkl. MwSt.) with free shipping. The 'Produktbewertungen' section displays five 5-star reviews from customers like 'Alles Tip top würde wieder kaufen' and 'Der Wolf-Gartenstreuwagen sowie die Lieferung alles bestens.' The page also features a 'Trusted Shops' badge and a 'Sicher einkaufen' section with benefits like 'Schnelle Lieferung' and '30 Tage Rückgaberecht'.

Sterne in Product Listing Ads

Suchmaschinen lieben Bewertungen. Denn die Meinungen Ihrer Kunden gelten als frischer und wertvoller Content für Google, der sich unmittelbar auf Ihr Ranking auswirken kann. Doch das ist nicht alles.

Google übernimmt seit kurzem Produktbewertungen in die bezahlten Product Listing Ads in Ihrem Google AdWords-Account und zeigt dort Ihre Bewertungssterne an.



Beispielprodukt

153,95 € bei über 20 Händlern
★★★★★ 13 Produktbewertung

Beispielhersteller · Elektrisch
Produktbeschreibung

Google Shopping-Ergebnisse für entsafter

Produkt	Preis	Verkäufer	Versand	Bewertung
Breville JE98XL 2-Sp...	69,99 €	Kaufmann 1	+ 4,95 € Versand	★★★★☆ (31)
Jack LaLanne's Po...	71,45 €	Kaufmann 2	Versand gratis	
Fleetwood Centrifugal J...	29,16 €	Kaufmann 3	+ 5,95 € Versand	★★★★☆ (21)
Bella High Power Stainl...	59,90 €	Kaufmann 4	+ 4,90 € Versand	★★★★★ (56)
Breville 800JEXL Juic...	98,01 €	Kaufmann 5	+ 21,30 € Versand	

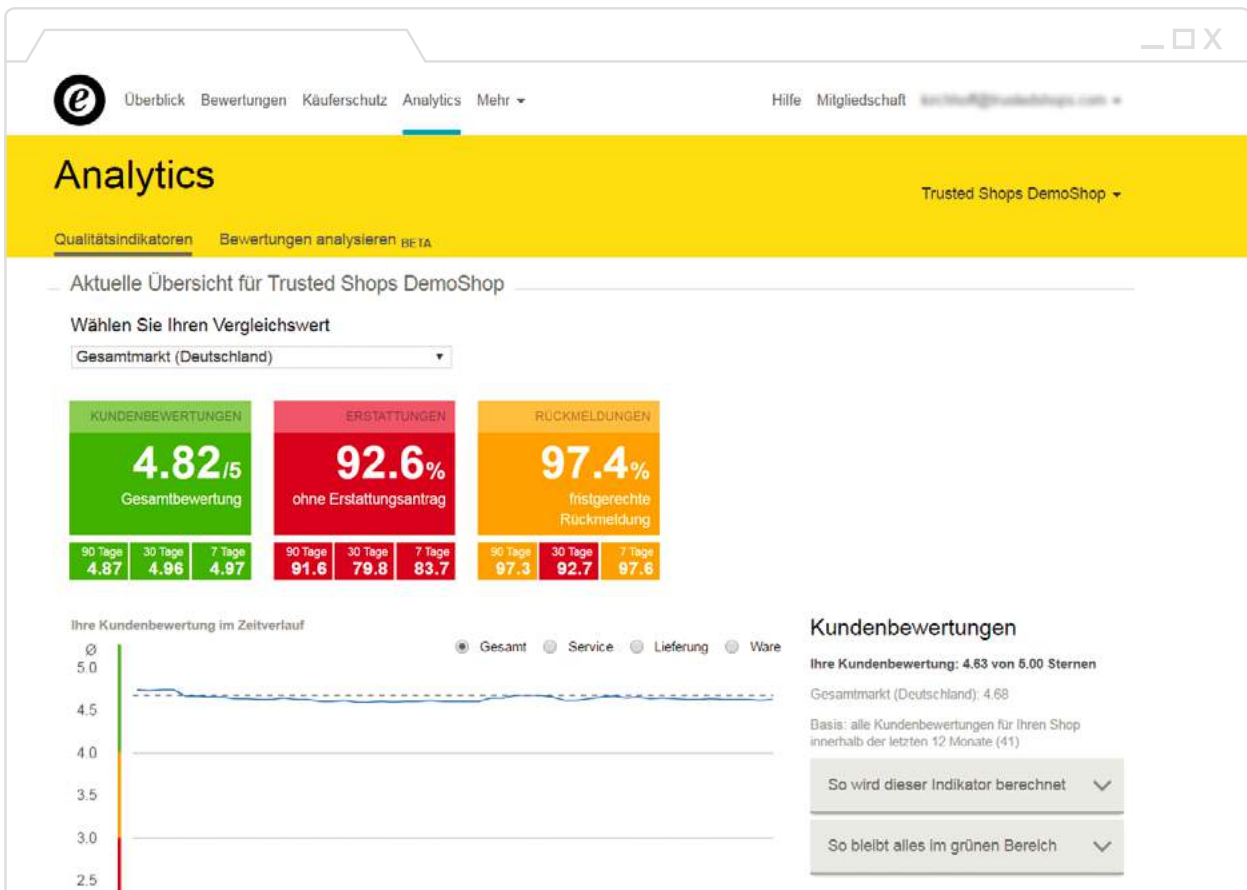


Haben Sie die Trusted Shops Produktbewertungen einmal via Trustbadge integriert, übertragen wir Ihre Bewertungen automatisch an Google. So profitieren Sie direkt von Sternen unter Ihren Produktanzeigen.

Trusted Shops Analytics

Analysieren Sie Ihr Kundenfeedback und nutzen Sie die gewonnenen Informationen zur Optimierung Ihres Shops. Alles, was Sie dafür brauchen, finden Sie unter Trusted Shops Analytics. Der Startpunkt für Ihre Analysen sind die Qualitätsindikatoren – hier haben Sie die

Servicequalität Ihres Shops immer im Blick. Mit dem Benchmarking vergleichen Sie Ihre Qualitätsindikatoren mit dem Wettbewerb. Und im Bereich Analytics analysieren Sie schnell und einfach, was Ihre Kunden bewegt.

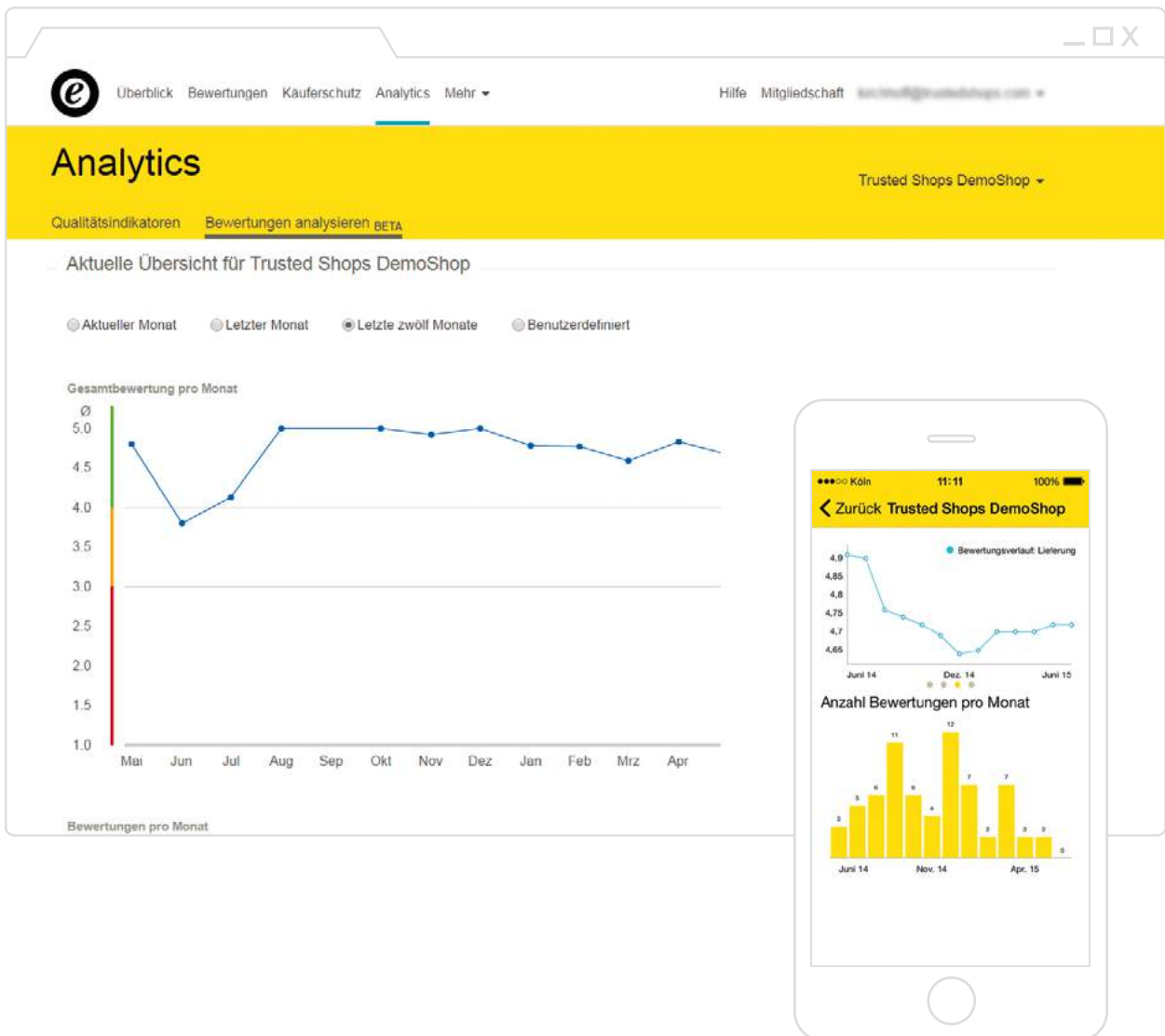


Steuern Sie Ihre Kundenbewertungen und gesammelten Garantien von einer einzigen Stelle. Nachdem Sie sich eingeloggt haben, gelangen Sie zu Ihrem persönlichen Dashboard.

Von hier aus können Sie Bewertungen analysieren und kommentieren, Ihre Qualitätsindikatoren im Blick behalten und natürlich Ihre persönlichen Daten für Ihr Trusted Shops Profil anpassen.

Sollten Sie weitere Analyseanforderungen haben, liefert Trusted Shops Ihnen alle Bewertungsinformationen auch per Schnittstelle in Ihre eigene Datenbank.

So können Sie individuelle Key Performance Indicators wie Regionen, Trends oder interne Benchmarks einfach zentral über Ihr eigenes Business Intelligence System definieren und auswerten.



Trusted Shops Integrationen

Sie nutzen eine Standard-Shopsoftware? Dann ist die Integration des Trustbadge erst recht denkbar einfach. Es gibt Integrationen für über 20 Shop-Lösungen. Möchten Sie Ihre Bewertungen in Ihrem eigenen System verwenden? Kein Problem: Wir liefern die

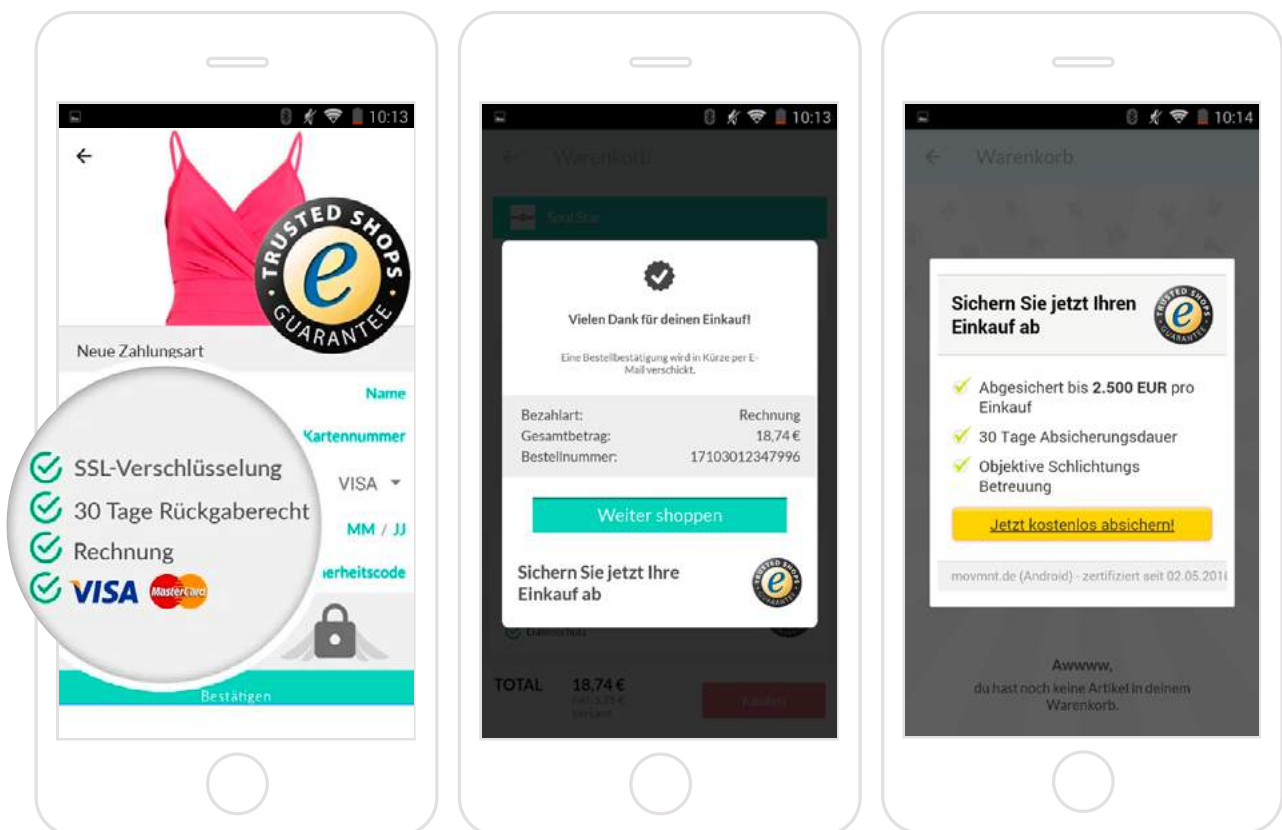
Schnittstelle und stellen Ihnen Ranking, Noten und Bewertungen in JSON- oder im XML-Format als API zur Verfügung. Für eine komplett flexible und nahtlose Integration in Ihre Prozesse.

Trusted Shops Mobile Integration

Alle Trusted Shops Produkte sind bereits responsive designed: Das heißt, dass Trustbadge, Bewertungsprofil, Mails etc. auf allen Endgeräten automatisch optimal dargestellt werden.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen so genannte Software Development Kits (SDKs) für Android und iOS, mit denen die Produkte in native Apps integriert werden können. So stellen Sie Ihren Kunden auch dort Gütesiegel, Käuferschutz und Bewertungen für ein sicheres Shopping-Erlebnis bereit.



Rechtliche Experten-Services

Abmahnungen sind in Deutschland eine große Bedrohung für Online-Händler. Neben finanziellen Schäden kosten sie viel Zeit und Nerven.

Trusted Shops bietet daher in Kooperation mit Anwälten unterschiedliche rechtliche Unterstützung für Shopbetreiber an. Sofern Sie auf unsere bewährten und standardisierten Rechtstexte zurückgreifen wollen, wählen Sie unser Abmahnschutzpaket. Sollten Sie darüber hinaus Unterstützung bei der Einbindung der Texte bis hin zu einer detaillierten Überprüfung des Bestellprozesses benötigen, sind unser rechtliches Audit und unsere Experten-Beratung für Sie perfekt geeignet.

Rechtliches Audit und Experten-Beratung

Wir unterstützen Sie und Ihre Rechtsabteilung mit vollem Fokus auf E-Commerce-Recht. Bei Bedarf sitzen auch die internationalen Experten direkt mit am Tisch und bringen viel Erfahrung aus mehrsprachigen Projekten sowie die Spezialisierung auf EU-Recht mit.

Unsere Experten für E-Commerce-Recht überprüfen die korrekte Ausgestaltung des Bestellablaufs in einem Online-Shop vom Warenkorb bis zur Bestellseite. So vermeiden Sie Fehler bei Preisangaben, Button-Lösung etc. Sie erhalten jährlich ein anwaltliches Gutachten zu den Ergebnissen der Prüfung des Bestellablaufs.

Jeder Shop in Deutschland wurde in den letzten 12 Monaten durchschnittlich 1,2-mal abgemahnt und musste sich damit abfinden oder auseinandersetzen.

Unsere Experten beraten Sie darüber, wie Sie die Empfehlungen des Gutachtens umsetzen. Sämtliche Rechtsdienstleistungen werden durch unsere Partnerkanzlei erbracht.

Viele weitere Beratungsthemen sind möglich. Hier einige Beispiele aus unseren aktuellen Projekten: Beratung zum internationalen Online-Marketing-Recht, Datenschutzregelungen einer mobilen App, Beratung zum neuen Verbraucherrecht, AGB-Erstellung für Shop, Katalog und Filialen.

Das Experten-Team von Trusted Shops



Abmahnschutz mit Haftung

Die nächste Abmahnfall ist nicht weit. Schützen Sie sich jetzt und erstellen Sie mit wenigen Klicks Impressum, Datenschutzerklärung, Widerrufsbelehrung und AGB rechtssicher einfach selbst. Trusted Shops übernimmt selbstverständlich die volle anwaltliche Haftung für alle generierten Rechtstexte.

Ausgewiesene Experten mit langjähriger Erfahrung im E-Commerce-Recht überprüfen, ob Sie die generierten Texte in Ihrem Online- oder Plattform-Shop richtig integriert haben. Sie erhalten ein ausführliches Gutachten. Bei notwendigen Änderungen durch neue Gesetze, Rechtsprechung, Abmahnungen etc. benachrichtigen wir Sie per E-Mail – mit konkreten Anweisungen, welche Texte geändert werden müssen. Einfach und sicher!



Mit der Beratung war ich sehr zufrieden.
Ich konnte das Ergebnis sofort im E-Commerce umsetzen.
So hatte ich mir das, gerade im Hinblick auf die praktischen
Formulierungen und Hinweise, vorgestellt!



Falk Lütje, Senior Legal Counsel
bei der CBR Fashion Holding GmbH
(Street One, CECIL)



Die Prüfung verlief schnell und unkompliziert:
Nach drei Wochen hatten wir Trusted Shops auf
unserer Seite. Vor allem aber messen wir seit der
Einführung ein klares Konversionsplus!

Roman Kirsch, CEO & Founder, Lesara

Mehr als 25.000 zufriedene Kunden in Europa


 **zalando**

 **SATURN**

NEW LOOK

OTTO

UGG
australia

LANDS' END 

El Corte Inglés

snipes.com

 **debouwmarktshop.nl**

ASOS
discover fashion online

MmDirect

ao.de

hunkemöller

frisco.pl
supermarket online

 **GAASTRA**

VESTIAIRE
| COLLECTIVE |

vertbaudet

Parrot

MONNIER
Frères

BUTLERS
MADE FOR YOUR HOME

 **eurolorist**
perspektywa kwiatowa

showroomprive.com

Telefonica | O₂

 **Burlington**

butik
your new style

 **experty**

feelunique.com
THE DESTINATION FOR BEAUTY

OBI

Disfrazzes

 **Thalia.de**
Bücher, Medien und mehr

Only at
M&S
MARKS & SPENCER

BRICOMAN
PROSTE TANIE BUDOWANIE

5.10.15.

GAP

MediaMarkt

La Redoute

DECATHLON
SPORT FOR ALL - ALL FOR SPORT

SPORTER
- best in the alps

mac way

HORNBACH
Es gibt immer was zu tun.

Trusted Shops ist Europas
Vertrauensmarke im E-Commerce.



Sie haben weitere Fragen zu den Trusted Shops Vertrauenslösungen?
Das Trusted Shops Team hilft Ihnen gerne weiter.

 +49 221 77536-236

beratung@trustedshops.com